

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Vendredi 03 Avril

Ma dernière facture portant le numéro <NUMERO> et datée du <DATE> est anormalement élevée aux vues de mes précédentes factures et ne reflète pas, à ma connaissance, ma consommation téléphonique des mois passés.

Pour preuve, j'ai constaté sur la facture détaillée (cf. pièce jointe) que plusieurs appels téléphoniques que vous m'attribuez ont été passés alors qu'à ces dates là je n'étais même pas présent à mon domicile <DATES ET NUMEROS DE TELEPHONE>.

Aussi je souhaiterais qu'une personne de vos services me contacte au plus vite afin de procéder à la vérification de ma ligne téléphonique et me renseigne plus en détails sur les numéros précités.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez d'agréer, Madame, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Signature