

**Votre Prénom, NOM**

Votre Adresse

Code Postal - Ville

**Nom du Destinataire**

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Vendredi 03 Avril

J'ai reçu, ce jour <DATE>, mon relevé de compte mensuel et c'est avec effarement que j'ai constaté un prélèvement infondé d'une somme de <MONTANT>.

Je conteste donc, par le présent courrier, le débit en question qui semble, après étude de mon relevé, concorder à une commande passée par Internet ; commande que je jure sur l'honneur ne jamais avoir passée.

De ce fait, j'en déduis qu'il s'agit d'une utilisation frauduleuse telle qu'une contrefaçon de ma carte bancaire puisque je suis toujours bien détenteur de cette dernière.

Par conséquent, je vous serai gré de procéder à mon remboursement en re-créditant mon compte bancaire du montant total de ces prélèvements frauduleux dans un délai d'un mois à compter de la réception de ce courrier, cachet de la poste faisant foi, comme le stipule le Code monétaire et financier.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de sentiments respectueux.

*Signature*