

Nom, prénom
Adresse
CP - Ville

Destinataire
Adresse
CP - Ville

A [lieu], le [date]

Madame, Monsieur,

A la date du *[date de livraison des marchandises]*, j'ai reçu de la part de votre société un colis contenant des produits que je n'ai pas commandé. Le numéro du bon de livraison est le XXX.

Je tiens donc à vous signaler cette erreur et vous demande de venir récupérer ce colis au plus tôt.

N'ayant pas commandé ces produits, je conteste tout paiement y afférent et vous saurais gré de ne pas débiter mon compte / ma carte bancaire de leur montant.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

votre signature