

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Nom du Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal - Ville

Votre Ville, le Vendredi 03 Avril

En date du <date> je vous ai remis mon véhicule pour contrôle et réparations. Après étude par vos soins, nous avons convenu d'un ordre de réparation que j'ai dûment signé (cf. copie du document en pièce attachée à ce courrier).

A la suite de la récupération de mon véhicule, vous m'avez fait parvenir votre facture s'élevant à un montant total de <préciser le montant>. C'est avec stupéfaction que j'ai constaté, à l'étude de cette facture, que vous m'avez compté des réparations supplémentaires à ce qui avait été calculé dans l'ordre de réparation et pour lesquelles, en outre, je n'ai pas donné mon consentement.

De ce fait, je vous serai obligé de revoir le montant de votre facture, selon les termes du Code civil.

Sans retour de votre part sous quinze jours, je serai contraint de saisir les autorités compétentes dans cette affaire pour régler ce litige.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature